



Condizioni speciali MY·ONE – Noleggio giornaliero e tour di 4 ore

MY YACHTWEEK SL, Paseo del Borne 14, 07012 Palma de Mallorca, Spagna

Telefono +34 663 332 964 | E-mail: office@myyachtweek.com

La lingua del contratto è l'inglese. La presente traduzione italiana ha valore informativo; in caso di divergenze prevale la versione inglese.

Disposizioni generali (valide per A e B)

- 1. Ambito di applicazione.** Le presenti Condizioni speciali si applicano al noleggio giornaliero e al tour di 4 ore sullo yacht **MY·ONE** da Marina Portus Karalis, Cagliari (Sardegna). Per tutto il resto si applicano le Condizioni Generali di Noleggio di **MY·ONE**, in particolare in materia di forza maggiore (XV), protezione dei dati (XVI), legge applicabile e foro competente (XVII) e disposizioni finali (XVIII). In caso di contrasto prevalgono le presenti Condizioni speciali.
- 2. Skipper.** A bordo è sempre presente uno skipper professionista che conduce lo yacht. Lo skipper decide sulla rotta, sugli ancoraggi, sul bagno e su tutte le questioni di sicurezza. Le sue istruzioni devono essere seguite. Chi mette in pericolo la sicurezza a bordo può essere escluso dal resto dell'uscita; in tal caso non è previsto alcun rimborso.
- 3. Prezzi.** Tutti i prezzi sono prezzi finali in euro, IVA di legge inclusa.
- 4. Nessun diritto di recesso.** Trattandosi di servizi per il tempo libero in una data determinata, non sussiste il diritto di recesso previsto dalla legge. Si applicano le condizioni di cancellazione riportate di seguito.
- 5. Meteo.** Lo skipper decide sul posto se l'uscita può svolgersi e, se necessario, adatta gli orari o la rotta. Se annulliamo l'uscita prima della partenza per motivi meteorologici o di sicurezza, Lei riceve, a Sua scelta, una data alternativa o il rimborso integrale dell'importo pagato, extra compresi. Se per questi motivi l'uscita deve essere interrotta anticipatamente durante la navigazione, rimborsiamo la quota del tempo non utilizzato se è trascorsa meno della metà del tempo prenotato; dopo tale momento non è previsto alcun rimborso.
- 6. Bagno e attrezzatura.** Il bagno, lo snorkeling e l'uso dei SUP sono consentiti solo con l'autorizzazione dello skipper e a proprio rischio, nei limiti di legge.
- 7. Alcol.** Solo gli ospiti di almeno 18 anni possono portare e consumare bevande alcoliche. Lo skipper può limitare o vietare il consumo di alcol. A bordo non si vendono bevande.
- 8. Bambini.** I minori possono partecipare solo se accompagnati da un genitore, tutore o adulto incaricato che li sorvegli per tutta la durata dell'uscita. L'obbligo di sorveglianza spetta esclusivamente a tale accompagnatore; lo skipper e l'equipaggio non sorvegliano i bambini, nemmeno durante il bagno, lo snorkeling o l'uso dei SUP. A bordo sono disponibili giubbotti di salvataggio per bambini. I bambini che non sanno nuotare con sicurezza indossano il giubbotto di salvataggio in coperta e in acqua; se ne occupa l'accompagnatore. Restano salve la responsabilità dello skipper per la sicurezza dello yacht e le sue istruzioni ai sensi del punto 2.
- 9. Salute e mobilità.** L'uscita non è adatta a persone con mobilità ridotta, utenti in sedia a rotelle e persone che soffrono facilmente il mal di mare. L'ingresso e l'uscita dall'acqua avvengono tramite una scaletta da bagno. La preghiamo di informarci prima della prenotazione se ha delle limitazioni.
- 10. Responsabilità degli ospiti.** Gli ospiti rispondono a norma di legge dei danni allo yacht e alla sua attrezzatura da loro causati per colpa. Non è richiesto alcun deposito cauzionale.
- 11. La nostra responsabilità.** Rispondiamo a norma di legge. In caso di colpa lieve la nostra responsabilità è limitata al prezzo del servizio prenotato; ciò non vale per i danni alla vita, all'integrità fisica o alla salute né per i diritti inderogabili dei consumatori. Degli oggetti personali portati a bordo rispondiamo solo in caso di colpa.

12. **Non consentito a bordo:** vino rosso, scarpe, animali domestici, fumare (sigarette elettroniche e vape sono consentiti). È possibile portare snack freddi e bevande.

A. Noleggio giornaliero (privato)

1. **Servizio.** Uso privato di **MY·ONE** con skipper esclusivamente per il Suo gruppo, nella fascia oraria tra le 10:00 e le 19:00, per un minimo di 4 e un massimo di 9 ore. La tariffa oraria vale per il gruppo fino a 10 persone; fino a 12 persone su richiesta. Incluso: skipper, carburante, kit da snorkeling, SUP, uso di una cabina con bagno.

2. **Extra.** Il lunch box e il box bevande sono prenotabili fino a 48 ore prima dell'uscita. Servizio hostess secondo disponibilità.

3. **Pagamento.** L'intero prezzo è dovuto al momento della prenotazione.

4. Cancellazione da parte Sua.

- fino a 14 giorni prima dell'uscita: gratuita, Le rimborsiamo l'intero prezzo
- da 13 a 4 giorni prima dell'uscita: Le rimborsiamo la metà del prezzo
- da 3 giorni prima dell'uscita o in caso di mancata presentazione: nessun rimborso

Fa fede la data di ricezione della Sua comunicazione. Lei può dimostrare che non abbiamo subito alcun danno o un danno minore. Se riusciamo a noleggiare nuovamente la data, ne detraiamo il ricavato.

5. **Puntualità.** Il tempo prenotato inizia all'orario di partenza concordato, anche se Lei arriva più tardi. Un prolungamento è possibile solo secondo disponibilità e viene addebitato per ogni ora iniziata alla tariffa oraria prenotata.

B. Tour di 4 ore (posti singoli)

1. **Servizio.** Uscita condivisa con altri ospiti, dalle 10:00 alle 14:00 o dalle 15:00 alle 19:00, dal 1° maggio al 30 settembre 2027. Massimo 10 ospiti per uscita. Incluso: skipper, carburante, flybridge, zone d'ombra e prendisole, reti trampolino, scaletta da bagno, SUP, attrezzatura da snorkeling e tubi galleggianti.

2. **Prezzi e fasce d'età.** Adulti (dai 18 anni) 89 €, ragazzi (13-17 anni) 79 €, bambini (3-12 anni) 59 €, bambini piccoli (0-2 anni) gratuito. Fa fede l'età il giorno dell'uscita. Ogni persona occupa un posto, anche i bambini piccoli. Ogni prenotazione deve comprendere almeno un adulto. Per le tariffe ragazzi, bambini e bambini piccoli può essere richiesta una prova dell'età prima della partenza. Se l'età indicata non è corretta, la differenza rispetto al prezzo corretto deve essere pagata prima della partenza; in caso contrario può essere negata la partecipazione della persona interessata senza rimborso.

3. **Numero minimo di partecipanti.** Un'uscita si svolge con almeno 4 ospiti paganti; i bambini piccoli (0-2 anni) non contano per questo minimo, ma occupano un posto ai fini del massimo di 10. La prima prenotazione di un'uscita deve comprendere almeno 4 ospiti paganti. Se a causa di cancellazioni il numero di ospiti paganti scende sotto 4, possiamo annullare l'uscita fino a 24 ore prima della partenza; Lei riceve allora, a Sua scelta, una data alternativa o il rimborso integrale.

4. **Pagamento.** Il prezzo è dovuto per intero al momento della prenotazione.

5. **Cancellazione da parte Sua.** Fino a 48 ore prima della partenza può cancellare gratuitamente e ricevere il rimborso dell'intero prezzo. In caso di cancellazione successiva o di mancata presentazione non rimborsiamo il prezzo. È possibile cancellare anche singoli posti.

6. **Punto d'incontro e puntualità.** La preghiamo di trovarsi al punto d'incontro a Marina Portus Karalis 15 minuti prima della partenza. Lo yacht parte puntuale, affinché tutti gli ospiti possano godere dell'intero tempo. Chi non arriva in tempo è considerato non presentato.

7. **Da portare:** carta d'identità o passaporto, costume e asciugamano, occhiali da sole, cappello e crema solare, abbigliamento comodo.

Versione: ottobre 2026 – MY YACHTWEEK SL