



Condiciones especiales MY·ONE – Chárter de día y tour de 4 horas

MY YACHTWEEK SL, Paseo del Borne 14, 07012 Palma de Mallorca, España
Teléfono +34 663 332 964 | Correo electrónico: office@myyachtweek.com

El idioma del contrato es el inglés. Esta traducción al español tiene carácter informativo; en caso de discrepancia prevalece la versión inglesa.

Disposiciones generales (aplicables a A y B)

- 1. Ámbito de aplicación.** Estas Condiciones especiales se aplican al chárter de día y al tour de 4 horas en el yate **MY·ONE** desde Marina Portus Karalis, Cagliari (Cerdeña). En todo lo demás se aplican las Condiciones Generales de Chárter de **MY·ONE**, en particular en materia de fuerza mayor (XV), protección de datos (XVI), ley aplicable y jurisdicción (XVII) y disposiciones finales (XVIII). En caso de contradicción, prevalecen estas Condiciones especiales.
- 2. Patrón.** Siempre hay a bordo un patrón profesional que gobierna el yate. El patrón decide sobre la ruta, los fondeaderos, el baño y todas las cuestiones de seguridad. Deben seguirse sus instrucciones. Quien ponga en peligro la seguridad a bordo podrá ser excluido del resto de la travesía; en ese caso no se realizará ningún reembolso.
- 3. Precios.** Todos los precios son precios finales en euros con el IVA legal incluido.
- 4. Sin derecho de desistimiento.** Al tratarse de servicios de ocio para una fecha determinada, no existe derecho legal de desistimiento. Se aplican las condiciones de cancelación que figuran a continuación.
- 5. Meteorología.** El patrón decide in situ si la salida puede realizarse y, si es necesario, ajusta los horarios o la ruta. Si cancelamos la salida antes de su inicio por el tiempo o por motivos de seguridad, usted recibirá, a su elección, una fecha alternativa o el reembolso íntegro del importe pagado, extras incluidos. Si por estos motivos hubiera que terminar la salida antes de tiempo durante la travesía, reembolsaremos la parte del tiempo no utilizado cuando haya transcurrido menos de la mitad del tiempo reservado; a partir de entonces no se realizará ningún reembolso.
- 6. Baño y equipamiento.** El baño, el esnórquel y el uso de las tablas de SUP solo están permitidos con autorización del patrón y bajo su propia responsabilidad dentro de los límites de la ley.
- 7. Alcohol.** Solo los huéspedes mayores de 18 años pueden traer y consumir bebidas alcohólicas. El patrón puede limitar o prohibir el consumo de alcohol. A bordo no se venden bebidas.
- 8. Niños.** Los menores solo pueden participar acompañados de un progenitor, tutor o adulto autorizado que los supervise durante toda la travesía. El deber de vigilancia corresponde exclusivamente a esta persona acompañante; el patrón y la tripulación no asumen la vigilancia de los niños, tampoco durante el baño, el esnórquel o el uso de las tablas de SUP. A bordo hay chalecos salvavidas para niños. Los niños que no sepan nadar con seguridad llevarán chaleco salvavidas en cubierta y en el agua; de ello se encarga la persona acompañante. La responsabilidad del patrón por la seguridad del yate y sus instrucciones conforme al punto 2 no se ven afectadas.
- 9. Salud y movilidad.** La salida no es adecuada para personas con movilidad reducida, usuarios de silla de ruedas ni personas propensas al mareo. La entrada y salida del agua se realiza por una escalera de baño. Le rogamos que nos informe antes de reservar si tiene alguna limitación.
- 10. Responsabilidad de los huéspedes.** Los huéspedes responden conforme a la ley de los daños al yate y a su equipamiento que causen de forma culpable. No se cobra fianza.
- 11. Nuestra responsabilidad.** Respondemos conforme a la ley. En caso de negligencia leve, nuestra responsabilidad se limita al precio del servicio reservado; esto no se aplica a los daños a la vida, la integridad

física o la salud ni a los derechos imperativos de los consumidores. Respondemos de los objetos personales traídos a bordo solo en caso de culpa.

12. **No está permitido a bordo:** vino tinto, calzado, mascotas, fumar (se permiten cigarrillos electrónicos y vapeadores). Se pueden traer aperitivos fríos y bebidas.

A. Chárter de día (privado)

1. **Servicio.** Uso privado del **MY·ONE** con patrón solo para su grupo, en la franja horaria de 10:00 a 19:00, con un mínimo de 4 y un máximo de 9 horas. El precio por hora se aplica al grupo de hasta 10 personas; hasta 12 personas bajo consulta. Incluido: patrón, combustible, equipos de esnórquel, tablas de SUP y uso de un camarote con baño.

2. **Extras.** La lunch box y la caja de bebidas pueden reservarse hasta 48 horas antes de la salida. Servicio de azafata según disponibilidad.

3. **Pago.** El precio total se abona en el momento de la reserva.

4. **Cancelación por su parte.**

- hasta 14 días antes de la salida: gratuita, se le reembolsa el precio íntegro
- de 13 a 4 días antes de la salida: se le reembolsa la mitad del precio
- a partir de 3 días antes de la salida o si no se presenta: sin reembolso

Es determinante la fecha de recepción de su mensaje. Usted puede acreditar que no hemos sufrido ningún daño o que este ha sido menor. Si logramos volver a alquilar la fecha, descontaremos los ingresos obtenidos.

5. **Puntualidad.** El tiempo reservado comienza a la hora de salida acordada, aunque usted llegue más tarde. La prolongación solo es posible según disponibilidad y se factura por hora iniciada al precio por hora reservado.

B. Tour de 4 horas (plazas individuales)

1. **Servicio.** Salida compartida con otros huéspedes, de 10:00 a 14:00 o de 15:00 a 19:00, del 1 de mayo al 30 de septiembre de 2027. Máximo 10 huéspedes por salida. Incluido: patrón, combustible, flybridge, zonas de sombra y de sol, redes de trampolín, escalera de baño, tablas de SUP, equipo de esnórquel y churros flotantes.

2. **Precios y grupos de edad.** Adultos (a partir de 18 años) 89 €, jóvenes (13-17 años) 79 €, niños (3-12 años) 59 €, bebés (0-2 años) gratis. Es determinante la edad el día de la salida. Cada persona ocupa una plaza, también los bebés. Cada reserva debe incluir al menos un adulto. Para las tarifas de jóvenes, niños y bebés podrá solicitarse un justificante de edad antes de la salida. Si la edad indicada no es correcta, deberá abonarse la diferencia con el precio correspondiente antes de la salida; en caso contrario, podrá denegarse la participación de la persona afectada sin reembolso.

3. **Número mínimo de participantes.** Una salida se realiza a partir de 4 huéspedes de pago; los bebés (0-2 años) no cuentan para este mínimo, pero ocupan una plaza a efectos del máximo de 10. La primera reserva de una salida debe incluir al menos 4 huéspedes de pago. Si por cancelaciones el número de huéspedes de pago baja de 4, podemos cancelar la salida hasta 24 horas antes; usted recibirá entonces, a su elección, una fecha alternativa o el reembolso íntegro.

4. **Pago.** El precio se abona íntegramente en el momento de la reserva.

5. **Cancelación por su parte.** Hasta 48 horas antes de la salida puede cancelar gratuitamente y se le reembolsa el precio íntegro. En caso de cancelación posterior o si no se presenta, no reembolsamos el precio. También puede cancelar plazas individuales.

6. **Punto de encuentro y puntualidad.** Le rogamos que esté en el punto de encuentro de Marina Portus Karalis 15 minutos antes de la salida. El yate zarpa puntualmente para que todos los huéspedes disfruten de su tiempo completo. Quien no llegue a tiempo se considera no presentado.

7. **Traiga consigo:** DNI o pasaporte, bañador y toalla, gafas de sol, sombrero y crema solar, ropa cómoda.

Versión: octubre de 2026 – MY YACHTWEEK SL